

POLITIEK LIJKT URGENTIE ZORGVRAAG OP TE PIKKEN



Lianne en Sieme Fischer

COLUMN

Burgemeester Eric van Oosterhout en wethouder Guido Rink gingen in op ons verzoek om eens persoonlijk kennis te nemen van de problematiek waar wij in de praktijk mee te maken hebben. Onlangs brachten zij een bezoek aan onze zorgboerderij in Emmen en luisterden zij aandachtig naar de veelal aangrijpende verhalen die werden verteld door enkele van onze bezoekers en hun mantelzorgers. Hun ervaringen en verhalen werden aangevuld door Casemanagers Dementia van Buurtzorg en Icare. Wij hadden de burgemeester en wethouder uitgenodigd om hen een inkijkje te bieden in datgene wat onze dagbesteding kan bijdragen aan de kwaliteit van leven van mensen met dementie én dat van hun mantelzorgers. Ook brachten wij onder de aandacht hoeveel partijen er zeggenschap hebben in het gehele proces van de zorg(aan)vraag en toelating tot dagbesteding of andere ondersteuning. Dat teveel partijen hier zeggenschap in hebben en wat dit doet met zowel de cliënt (door ons aangeduid als bezoeker) als

met de mantelzorger(s). Zoals het nu gaat, loopt een aanvraag voor plaatsing over vijf schijven en dat is onnodig wrang voor de aanvrager. Het duurt gewoon té lang, zoals ook mevrouw P. beaamt. Zij is mantelzorger en wilde graag uitbreiding van het aantal dagdelen omdat zij de zorg voor haar man in de thuissituatie niet meer 24/7 kon opbrengen. Honorering van die wens liet heel erg lang op zich wachten. Het was onduidelijk hoe er werd geoordeeld over deze aanvraag, terwijl de Casemanager daarvoor een klemmend betoog heeft gehouden. Het werd mevrouw P. te zwaar om dagelijks te zorgen voor haar dementerende man van wie ze zielsveel houdt. Ze was doodop en ten einde raad. Het was hoogst noodzakelijk dat haar man meer dagbesteding kreeg. Hij stond

► **‘In het proces van zorgvraag en ondersteuning gaat iets goed mis.’**

’s ochtends al voor dag en dauw aan de weg omdat hij dacht dat de taxi hem naar De Hooimijt zou brengen. Het is voor ons soms heel onduidelijk welke redenen en argumenten er worden gehanteerd in de beslissing tot toelating in onze dagbesteding of gerelateerde vormen van zorg.

Er zijn, zoals bekend, lange wachtlijsten voor verpleeghuisopname. De KDO (kortdurende opname) plekken voor acute hulp zijn in onze gemeente nagenoeg allemaal bezet. Ergens in de zorgvraag en de ondersteuning loopt iets niet goed. In het kader van de beleidsregel ‘zo lang mogelijk thuis wonen’ is het van groot belang dat zorgvraag en ondersteuning beter op elkaar aansluiten. Echter de procedures om de zorgvraag optimaal te kunnen faciliteren moeten efficiënter, sneller en minder klinisch verlopen.